

Bucuresti

Telefon: 0731.860.298

E-mail: contact@10mall.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE SI CALITATE

Am primit produsele in stare de functionare cu instructiuni de utilizare in limba romana. Mi s- a aratat modul de functionare si am luat la cunostinta conditiile de garantie.

1. Conditii de pastrare a garantiei sunt: EXPLOATARE IN CONFORMITATE CU INSTRUCIUNILE DIN MANUALUL INSOTITOR.
2. Sunt excluse de la garantie produsele care prezinta semne ale interventiei utilizatorului, care nu mai pot fi identificate pe baza numarului serial sau care nu sunt exploatate corespunzator.
3. Societatea nu raspunde de calitatea transportului produselor nelivrate direct.
4. A se pastra certificatul de garantie si factura de cumparare.
5. Garantie se considera a fi inceputa la data din factura emisa catre clienti.
6. Garantie este valabila 12 luni.
7. Garantie este valabila pentru produsul prezent pe factura de achizitie.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

PRIN PREZENTUL DOCUMENT

NOI,

Asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor ART. 5 din HG Nr. 1022/2002 privind regimul produselor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele livrate nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului in conformitate cu SR EN 60950 + A1:1996; SR EN 60950 + A1:1996/A2 1997; SR EN + A1:1996/A3:1997L; STAS 12318/1-85; STAS 6535-83; STAS 6692-83; SR EN 60068-2-1; SR CEI 60038+A1/C1/1997/C1/1998; EN 55022/A1:2000 EN 61000-2-1/A14:2000; EN 61000-3-3/A1:2001; EN 55024:2000; EN 6050:2000

Prin prezentul document se atesta ca produsele cumparate cu factura P1462 ,beneficieaza de garantie in conditiile specificate mai jos:

CONDITII DE GARANTIE:

- Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul furnizorului, in zilele lucratoare. Aducerea la starea de conformitate se va face prin inlocuirea produsului, in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cu cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare – preluare.
- Timpul de nefunctionare din cauza lipsei de conformitate aparute in cadrul termenului de garantie prelungeste termenul de de garantie legala, de conformitate si cel al garantiei comerciale.
- Recomandam produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
- Alimentarea se va face numai de la retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator.

GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPRA URMATOARELE SITUATII:

- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului datorate accidentelor, vibratiilor, intemperiei,
- Neglijentei in utilizare sau a altor factori independent de Producator.

OBLIGATIILE BENEFICIARULUI:

- Pentru a putea beneficia de garantie, este obligatorie prezentarea facturii si a certificatului de garantie. Produsul va fi insotit de toate accesoriile cu care s-a achizitionat si livrat.
- Sa pastreze integritatea sigiliilor vanzatorului/producerului.
- Utilizarea produsului in conditii neadecvate (ex. Tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistentă sau gresita, conectare la PC fara impamantare, actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate etc.)
- Nerespectarea instructiunilor de utilizare sau instalare prevazute in manualul produsului.
- Defecte de orice fel aparute ca urmare a uzurii in limite normale in urma folosirii produsului in conditiile recomandate.
- Garantia furnizata nu afecteaza drepturile Beneficiarului consumator conform cu legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.